

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Общества с ограниченной ответственностью «Проф-Эксперт»

УТВЕРЖДЕНА приказом генерального директора ООО «Проф-Эксперт» от «29» сентября 2026 г. № 1/26-ОД.

Редакция № 3. Дата вступления в силу: «29» сентября 2026 г.

Размещается на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» — <https://prof-expert.com.ru> (далее — Сайт), в разделе «Персональные данные»; прямая ссылка на Политику доступна с каждой страницы Сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана и утверждена во исполнение требований пункта 2 части 1 и части 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) и определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Проф-Эксперт» (далее — Оператор) в отношении обработки персональных данных, а также содержит сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Политика является общедоступным документом. Поскольку сбор персональных данных осуществляется в том числе с использованием сети «Интернет», Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике посредством её опубликования на Сайте в соответствии с частью 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Сведения об Операторе:

- Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Проф-Эксперт».
- Сокращённое наименование: ООО «Проф-Эксперт».
- ИНН 7103052370; ОГРН 1177154024662 (дата присвоения ОГРН — 24.10.2017); ОКПО 19960843; ОКВЭД 74.90; ОКФС 16; ОКОГУ 4210014; ОКОПФ 12300.
- Адрес места нахождения: 300013, Тульская область, г.о. город Тула, г. Тула, ул. Московская, д. 34.
- Почтовый адрес: 300013, Тульская область, г. Тула, ул. Московская, 34, этаж 5, помещение 105.
- Телефон: +7 (495) 128-38-89.
- Адрес электронной почты: uc@prof-expert.com.
- Регион регистрации и регион обработки персональных данных: Тульская область.
- Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии от 15 мая 2023 года № Л035-01247-71/00651309, выданной министерством образования Тульской области.

1.3.1. Статус оператора персональных данных возникает у Оператора в силу факта организации и (или) осуществления обработки персональных данных (пункт 2 статьи 3 Закона № 152-ФЗ) и не обусловлен наличием у Оператора лицензий, аккредитаций, свидетельств или

регистрации в государственных реестрах. Настоящая Политика распространяется на всю обработку персональных данных, осуществляемую Оператором, независимо от вида деятельности, в рамках которой такая обработка осуществляется, и применяется с даты начала обработки персональных данных, указанной в разделе 1.4 Политики.

1.4. Оператор включён в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных направлено в Управление Роскомнадзора по Тульской области (номер уведомления 6710699). Дата начала обработки персональных данных — 24.10.2017. Настоящая Политика соответствует сведениям, указанным в поданном уведомлении. При изменении сведений, содержащихся в уведомлении, Оператор направляет информацию об изменениях в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в сроки, установленные частью 7 статьи 22 Закона № 152-ФЗ, и одновременно актуализирует настоящую Политику.

1.5. Политика распространяется на обработку персональных данных, совершаемую Оператором как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, в том числе на обработку персональных данных, получаемых через Сайт, формы обратной связи, электронную почту, мессенджеры, телефонную связь и иные каналы взаимодействия.

1.6. Действие Политики не распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд, а также на сведения о юридических лицах и на обезличенные данные, не позволяющие определить субъекта персональных данных.

1.7. Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

- Конституция Российской Федерации (статьи 23, 24);
- Трудовой кодекс Российской Федерации (глава 14);
- Гражданский кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (статья 18);
- постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21;
- приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения»;
- приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области персональных данных, а также локальные нормативные акты Оператора.

2. Основные понятия

2.1. В Политике используются понятия в значениях, определённых статьёй 3 Закона № 152-ФЗ:

• **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

• **Оператор** — ООО «Проф-Эксперт», организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия (операции).

• **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

• **Автоматизированная обработка** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

• **Распространение** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

• **Предоставление** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

• **Блокирование** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

• **Уничтожение** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

• **Обезличивание** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

• **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

• **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.2. Дополнительно используются понятия:

• **Сайт** — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством сети «Интернет» по доменному имени prof-expert.com.ru и (или) иным доменным именам и адресам страниц, администрируемым Оператором.

• **Пользователь (Посетитель сайта)** — физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и (или) использующее его функциональные возможности.

• **Cookie-файлы** — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя и используемые для корректного функционирования Сайта и получения статистической информации.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей, указанных в разделе 5 Политики. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к ним.

3.5. При обработке обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях — актуальность по отношению к целям обработки. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок

хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

3.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.8. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

3.9. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, не заявленных в уведомлении, направленном в Роскомнадзор, и в настоящей Политике.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

4.1.1. Учредительные документы Оператора, лицензия на осуществление образовательной деятельности от 15.05.2023 № Л035-01247-71/00651309 (в части целей обработки, связанных с образовательной деятельностью; лицензия определяет условия осуществления соответствующего вида деятельности и не является самостоятельным правовым основанием обработки персональных данных по смыслу статьи 6 Закона № 152-ФЗ), а также договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных (договоры об оказании платных образовательных услуг, гражданско-правовые договоры, трудовые договоры, договоры о практической подготовке обучающихся).

4.1.2. Федеральные законы и иные нормативные правовые акты, перечисленные в пункте 1.7 Политики, возлагающие на Оператора функции, полномочия и обязанности, для осуществления и выполнения которых необходима обработка персональных данных (в частности, Трудовой кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ, Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ).

4.1.3. Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных — в случаях, когда обработка не может быть осуществлена на ином правовом основании, предусмотренном частью 1 статьи 6, частью 2 статьи 10, частью 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

4.1.4. Локальные нормативные акты Оператора в области обработки и защиты персональных данных: настоящая Политика, Положение об обработке персональных данных, иные приказы и инструкции Оператора.

4.2. Согласие субъекта персональных данных оформляется в письменной форме, в форме электронного документа либо в иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения, и отвечает требованиям частей 1 и 4 статьи 9 Закона № 152-ФЗ: оно является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным, даётся свободно и по воле

субъекта персональных данных. Согласие оформляется отдельно от иных документов и не включается в текст договора в качестве его условия.

4.3. Согласие на обработку специальных категорий персональных данных и согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформляются в порядке и по форме, установленным Законом № 152-ФЗ и приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18. Молчание или бездействие субъекта персональных данных ни при каких обстоятельствах не может считаться согласием.

4.4. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие в любое время, направив Оператору обращение в порядке, предусмотренном разделом 11 Политики. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Закона № 152-ФЗ.

4.5. Оператор не вправе требовать от субъекта персональных данных предоставления сведений о его национальной принадлежности, вероисповедании, а также иных персональных данных, предоставление которых не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и не отказывает субъекту в заключении договора и предоставлении услуг в случае отказа субъекта предоставить персональные данные, не являющиеся необходимыми для оказания соответствующих услуг (часть 4 статьи 9, часть 5 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

5. Цели обработки персональных данных, категории субъектов, состав персональных данных, перечень действий и способы обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в целях, перечисленных в настоящем разделе. Перечень целей, категорий субъектов, состав персональных данных, перечень действий и способы обработки полностью соответствуют сведениям, указанным в уведомлении Оператора, направленном в Роскомнадзор (уведомление № 6710699).

5.2. Цель № 1. Подбор персонала (соискателей) на вакантные должности Оператора

- **Категории субъектов:** соискатели.
- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; номер телефона; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчётного счёта организации); сведения об образовании.
- **Правовое основание:** обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).
- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; извлечение; использование; уничтожение.
- **Способы обработки:** смешанная; без передачи по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

5.3. Цель № 2. Ведение кадрового и бухгалтерского учёта

- **Категории субъектов:** работники; родственники работников; уволенные работники.

- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; семейное положение; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчётного счёта; номер лицевого счёта; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчётного счёта организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учёте; сведения об образовании.

- **Специальные категории персональных данных:** сведения о состоянии здоровья; сведения о судимости. Обработка осуществляется в случаях и в порядке, определяемых в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (пункт 2.3 части 2 статьи 10 Закона № 152-ФЗ), в объёме, необходимом для допуска работника к отдельным видам деятельности и подтверждения его годности к выполнению трудовой функции.

- **Правовое основание:** обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ); Трудовой кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации.

- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **Способы обработки:** смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

5.4. Цель № 3. Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора

- **Категории субъектов:** контрагенты; представители контрагентов; клиенты; выгодноприобретатели по договорам.

- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; доходы; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; ИНН; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; реквизиты банковской карты; номер расчётного счёта; номер лицевого счёта; профессия; должность; а также: реквизиты доверенности (иного документа) на представителя.

- **Правовое основание:** обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодноприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодноприобретателем или поручителем (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения,

ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных. Заключение и исполнение договоров на оказание услуг или выполнение работ.

- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **Способы обработки:** смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

5.5. Цель № 4. Обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в сфере образования

- **Категории субъектов:** клиенты; выгодоприобретатели по договорам; учащиеся; законные представители; слушатели образовательных программ; иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются.

- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; пол; адрес электронной почты; адрес места жительства; адрес регистрации; номер телефона; СНИЛС; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; профессия; должность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчётного счёта организации); отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учёте; сведения, собираемые посредством метрических программ; сведения об образовании; а также: информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов cookies (необходимые); пароль от сайта организации; примерное текущее местоположение по данным IP (город, часовой пояс).

- **Правовое основание:** обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ). Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»; постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»; Положение об обработке персональных данных; Политика конфиденциальности; лицензия от 15 мая 2023 года № Л035-01247-71/00651309, выданная министерством образования Тульской области.

- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **Способы обработки:** смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

5.6. Цель № 5. Продвижение товаров, работ, услуг на рынке

- **Категории субъектов:** посетители сайта.
- **Состав персональных данных:** адрес электронной почты; номер телефона; а также: имя; информация о посещении сайта, которую предоставляют сервисы статистики; IP-адрес; данные файлов cookies (необходимые).

- **Правовое основание:** обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6, статья 15 Закона № 152-ФЗ; часть 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»).

- **Перечень действий:** сбор; запись; использование; уничтожение.
- **Способы обработки:** автоматизированная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

- Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Такая обработка признаётся осуществляемой без предварительного согласия, если Оператор не докажет, что согласие было получено. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в указанных целях.

5.7. Цель № 6. Обеспечение прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики на основании договора с учебным заведением

- **Категории субъектов:** практиканты; иные категории субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются.

- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; пол; адрес места жительства; номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность; сведения об образовании.

- **Правовое основание:** обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ).

- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

- **Способы обработки:** смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; без передачи по сети «Интернет».

5.8. Цель № 7. Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства Российской Федерации

- **Категории субъектов:** работники.

- **Состав персональных данных:** фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; доходы; пол; адрес места жительства; СНИЛС; ИНН; данные документа, удостоверяющего личность; сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчётного счёта организации).

- **Правовое основание:** обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ); Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учёте в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования»; Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации».

- **Перечень действий:** сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); уничтожение.

- **Способы обработки:** смешанная; с передачей по внутренней сети юридического лица; с передачей по сети «Интернет».

5.9. Персональные данные, которые Оператор не обрабатывает

5.9.1. Оператор **не обрабатывает биометрические персональные данные** (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) и не размещает их в единой биометрической системе.

5.9.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, сведения о судимости) обрабатываются исключительно в отношении работников в рамках цели № 2 в объёме, предусмотренном трудовым законодательством Российской Федерации.

5.9.3. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, за исключением случаев получения от субъекта отдельного согласия, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ и приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

5.9.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Особенности сбора и обработки персональных данных при использовании Сайта и иных каналов взаимодействия

6.1. **Общие положения.** Персональные данные предоставляются субъектом персональных данных добровольно. Перед отправкой данных через любую форму на Сайте Пользователю обеспечивается возможность ознакомиться с настоящей Политикой и выразить согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки (чек-бокса) в соответствующем

поле формы. Отметка не является проставленной по умолчанию. Факт, дата и время получения согласия фиксируются Оператором в электронном журнале (лог-файле). Обработка персональных данных, получаемых через Сайт, осуществляется в рамках целей, указанных в разделе 5 Политики, и в пределах заявленного в нём состава персональных данных.

6.2. Формы обратной связи и заявки на Сайте. На Сайте могут быть размещены формы: «Оставить заявку на обучение», «Задать вопрос», «Заказать обратный звонок», «Подписаться на рассылку», «Записаться на вебинар (мероприятие)», «Отправить резюме», формы регистрации и авторизации в личном кабинете. В указанных формах обрабатываются: имя, фамилия, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, наименование организации и должность (при оформлении корпоративной заявки), содержание обращения, а также сведения, которые субъект сообщает по собственной инициативе. Объём полей, обязательных для заполнения, ограничивается минимально необходимым для ответа на обращение или оказания услуги. Соответствующие цели обработки: № 4 и № 3 (заявки на обучение, договорная работа), № 5 (подписка на рассылку и иные рекламные коммуникации), № 1 (направление резюме).

6.3. Электронная почта. При направлении обращения на адрес uc@prof-expert.com или иные адреса электронной почты, указанные на Сайте, Оператор обрабатывает адрес электронной почты отправителя, фамилию, имя, отчество, номер телефона, содержание обращения и приложенных к нему документов. Направляя обращение, субъект персональных данных выражает согласие на обработку содержащихся в нём персональных данных в объёме, необходимом для рассмотрения обращения и подготовки ответа. Оператор просит не направлять по электронной почте специальные категории персональных данных и иные избыточные сведения; такие сведения, полученные без правового основания, подлежат уничтожению в порядке, предусмотренном разделом 8 Политики.

6.4. Телефонная связь. При обращении по телефону +7 (495) 128-38-89 и иным номерам, указанным на Сайте, а также при исходящих звонках Оператора обрабатываются номер телефона, фамилия, имя, отчество и содержание обращения. В целях контроля качества обслуживания и подтверждения условий оказания услуг телефонные разговоры могут записываться. Запись производится только после автоматического информирования абонента о её ведении в начале разговора; абонент вправе возразить против записи, в этом случае обслуживание осуществляется без записи. Аудиозаписи хранятся не более 6 (шести) месяцев, если более длительный срок не требуется для защиты прав Оператора или субъекта персональных данных.

6.5. Мессенджеры и онлайн-чаты. Взаимодействие с субъектами персональных данных может осуществляться посредством мессенджеров и онлайн-консультанта (чата), размещённого на Сайте. При этом обрабатываются: номер телефона и (или) идентификатор (логин) пользователя в мессенджере, отображаемое имя, содержание переписки. Для взаимодействия с субъектами персональных данных Оператор использует исключительно те сервисы обмена сообщениями, использование которых для указанных целей допускается законодательством Российской Федерации и которые обеспечивают размещение баз данных на территории Российской Федерации. Правила обработки данных внутри самого мессенджера определяются его владельцем; Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных

владельцем мессенджера. Взаимодействие с субъектами может осуществляться с использованием автоматизированных систем (чат-ботов) в мессенджерах. Начиная взаимодействие с чат-ботом Оператора, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку персональных данных в объёме, необходимом для функционирования бота и обработки его запроса. Пользователь вправе в любой момент прекратить взаимодействие с ботом и направить запрос на уничтожение данных в порядке, предусмотренном разделом 11 Политики.

6.6. Социальные сети. Оператор ведёт официальные сообщества (страницы) в российских социальных сетях. При направлении сообщения в сообщество Оператора обрабатываются идентификатор (ссылка на страницу) пользователя, указанное пользователем имя и содержание сообщения. Комментарии и отзывы, публично размещённые пользователем в сообществе, обрабатываются как сведения, сделанные общедоступными самим субъектом персональных данных.

6.7. Отзывы и публикация материалов на Сайте. Размещение на Сайте отзывов, фотографий и видеозаписей с изображением обучающихся и работников осуществляется исключительно при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных (для несовершеннолетних — их законных представителей) на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения, оформленного в соответствии со статьёй 10.1 Закона № 152-ФЗ, а в части изображения гражданина — с учётом статьи 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.8. Личный кабинет и дистанционное обучение. При регистрации в личном кабинете обрабатываются: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, пароль от сайта организации (хранится в виде хеш-значения), сведения об образовании, сведения о прохождении обучения и результатах аттестации. Пользователь обязуется не передавать свои учётные данные третьим лицам и незамедлительно сообщать Оператору о фактах несанкционированного доступа к личному кабинету.

6.9. Cookie-файлы и сервисы статистики. На Сайте используются **только технически необходимые (обязательные) cookie-файлы**, обеспечивающие корректную работу Сайта, сохранение сессии, авторизацию в личном кабинете и фиксацию выбора Пользователя в отношении настроек Сайта, а также сервисы статистики (метрические программы), с помощью которых обрабатываются: информация о посещении сайта, IP-адрес, данные файлов cookies (необходимые), примерное текущее местоположение по данным IP (город, часовой пояс), сведения об устройстве и браузере, источник перехода, просмотренные страницы и время их просмотра. Рекламные и таргетинговые cookie-файлы Оператором не используются. Привлекаемые Оператором сервисы статистики размещают базы данных на территории Российской Федерации; трансграничная передача персональных данных при их использовании не осуществляется. Пользователь вправе в любой момент отключить или удалить cookie-файлы в настройках своего браузера; при отключении обязательных cookie-файлов отдельные функции Сайта могут стать недоступными.

6.10. Данные, получаемые не от субъекта персональных данных. Оператор может получать персональные данные от работодателя субъекта (при заключении договора на

обучение работников юридического лица), от образовательной организации (при направлении на практику) либо от законного представителя. В этом случае Оператор до начала обработки предоставляет субъекту персональных данных сведения, предусмотренные частью 3 статьи 18 Закона № 152-ФЗ, за исключением случаев, установленных частью 4 указанной статьи. Лицо, передающее Оператору персональные данные третьих лиц, гарантирует наличие у него правовых оснований для такой передачи.

6.11. Обработка персональных данных несовершеннолетних. Обработка персональных данных лиц, не достигших возраста 18 лет, осуществляется с согласия их законных представителей (родителей, усыновителей, опекунов, попечителей), за исключением случаев, когда обработка осуществляется на ином законном основании. Полномочия законного представителя подтверждаются соответствующим документом. Объём обрабатываемых персональных данных несовершеннолетних ограничивается необходимым для оказания образовательных услуг.

6.12. Ссылки на сторонние ресурсы. Сайт может содержать ссылки на сайты третьих лиц. Оператор не несёт ответственности за обработку персональных данных владельцами таких сайтов; субъекту персональных данных рекомендуется самостоятельно ознакомиться с их политиками обработки персональных данных.

6.13. Сторонние платформы и агрегаторы (Авито, HH.ru, Яндекс.Услуги и др.). Оператор может получать персональные данные (номер телефона, имя, резюме) от субъектов персональных данных через сторонние платформы размещения объявлений и агрегаторы услуг (в т.ч. Авито, HeadHunter). Взаимодействие через такие платформы регулируется правилами самих платформ. Оператор обрабатывает полученные таким образом данные исключительно в целях, заявленных в разделе 5 настоящей Политики (подбор персонала, заключение договоров), и не несет ответственности за политики конфиденциальности владельцев сторонних платформ.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором смешанным способом (с использованием средств автоматизации и без использования таких средств), с передачей или без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей или без передачи по сети «Интернет» — в соответствии со способами обработки, указанными по каждой цели в разделе 5 Политики.

7.2. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется с соблюдением требований постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687: персональные данные обособляются от иной информации, фиксируются на отдельных материальных носителях, места хранения устанавливаются локальными нормативными актами Оператора, обеспечивается раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

7.3. Локализация баз данных. При сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской

Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ). Базы данных размещены в собственном центре обработки данных Оператора по адресу: Российская Федерация, Тульская область, город Тула, переулок Николая Руднева, дом 5, строение Д.

7.4. Трансграничная передача. Трансграничная передача персональных данных Оператором **не осуществляется**. В случае возникновения необходимости трансграничной передачи Оператор до начала такой передачи направит в Роскомнадзор уведомление о намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных в порядке, установленном статьёй 12 Закона № 152-ФЗ, и внесёт соответствующие изменения в настоящую Политику и в уведомление об обработке персональных данных.

7.5. Передача персональных данных третьим лицам. Оператор осуществляет передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам исключительно в объёме и случаях, необходимых для достижения целей, указанных в разделе 5 Политики, и только по тем целям, для которых такое действие предусмотрено, а именно:

- органам Федеральной налоговой службы, Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации, органам статистики, военным комиссариатам, иным органам государственной власти и местного самоуправления, правоохранительным органам, судам, органам принудительного исполнения — в случаях и объёме, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитным организациям — в целях выплаты заработной платы и осуществления расчётов;
- министерству образования Тульской области и иным органам, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, — в случаях, предусмотренных законодательством об образовании;
- заказчикам образовательных услуг (работодателям обучающихся) — в объёме сведений о факте и результатах обучения, предусмотренном договором;
- образовательным организациям, направившим практикантов, — в объёме, предусмотренном договором о практической подготовке;
- лицам, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (пункт 7.6 Политики).

7.6. Поручение обработки персональных данных. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения). Договор поручения в обязательном порядке содержит перечень действий (операций) с персональными данными, цели обработки, обязанность лица, осуществляющего обработку по поручению, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность, требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения направлять Оператору документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение требований, обязанность обеспечить уничтожение персональных данных, а также обязанность уведомлять Оператора о случаях,

предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несёт Оператор; лицо, осуществляющее обработку по поручению, несёт ответственность перед Оператором.

7.7. Конфиденциальность. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Работники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены под подпись с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальными нормативными актами Оператора и настоящей Политикой и обязаны соблюдать режим конфиденциальности.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных. Уничтожение персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

8.2. Условиями прекращения обработки персональных данных являются: достижение целей обработки персональных данных; прекращение деятельности юридического лица; истечение срока, регламентированного законодательством Российской Федерации.

8.3. Сроки хранения персональных данных:

- персональные данные соискателей — не более 6 (шести) месяцев с даты получения резюме (анкеты), если соискателем не дано согласие на более длительное хранение; при отзыве согласия уничтожаются в срок, не превышающий 30 дней;
- персональные данные работников и уволенных работников — в течение сроков, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и перечнями типовых управленческих архивных документов (в том числе 50/75 лет — для документов по личному составу);
- персональные данные, обрабатываемые в целях бухгалтерского и налогового учёта, — не менее 5 (пяти) лет в соответствии с Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ и Налоговым кодексом Российской Федерации;
- персональные данные обучающихся (слушателей), сведения о результатах обучения, книги регистрации выданных документов об обучении — в течение сроков, установленных законодательством об образовании и номенклатурой дел Оператора;
- персональные данные контрагентов и их представителей — в течение срока действия договора и 5 (пяти) лет после его исполнения (прекращения), если иной срок не установлен законодательством;

- персональные данные посетителей сайта, обрабатываемые в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, — до отзыва согласия субъектом персональных данных, но не более 3 (трёх) лет с даты последнего взаимодействия;

- данные сервисов статистики и cookie-файлов — не более 24 (двадцати четырёх) месяцев;

- обращения, поступившие через формы обратной связи, электронную почту и мессенджеры, а также обращения и данные, полученные через социальные сети и сторонние платформы (Авито, HeadHunter и иные), — не более 1 (одного) года с даты завершения взаимодействия, если иное не требуется для целей подбора персонала (п. 5.2), исполнения договора или не требуется для защиты прав Оператора.

8.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные (обеспечивает их уничтожение лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий **30 дней** с даты достижения цели обработки, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом либо если Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

8.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор прекращает их обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий **30 дней** с даты поступления отзыва, если сохранение персональных данных не требуется в целях обработки, предусмотренных Законом № 152-ФЗ и иными федеральными законами.

8.6. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий **3 (трёх) рабочих дней** с даты выявления, прекращает неправомерную обработку (обеспечивает её прекращение). Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий **10 (десяти) рабочих дней** с даты выявления неправомерной обработки, уничтожает персональные данные и уведомляет об этом субъекта персональных данных, а если обращение (запрос) поступило от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — также указанный орган.

8.7. В случае выявления неточных персональных данных Оператор блокирует их (обеспечивает блокирование) на период проверки и в срок, не превышающий **7 (семи) рабочих дней** со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих неточность, уточняет персональные данные либо уничтожает их, после чего снимает блокирование.

8.8. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179: при автоматизированной обработке — актом об уничтожении персональных данных и выгрузкой из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных; при обработке без использования средств автоматизации — актом об уничтожении персональных данных. Акт содержит сведения, предусмотренные указанным приказом, и хранится Оператором в течение 3 (трёх) лет с момента уничтожения персональных данных.

8.9. Персональные данные на бумажных носителях уничтожаются способом, исключающим возможность их восстановления и прочтения (шредирование, сожжение); персональные данные в электронной форме уничтожаются с применением средств гарантированного уничтожения информации либо путём физического уничтожения машинного носителя.

9. Меры, принимаемые Оператором для обеспечения выполнения обязанностей, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

9.1. В соответствии со статьёй 18.1 Закона № 152-ФЗ Оператор принимает следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ:

9.1.1. Назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных (статья 22.1 Закона № 152-ФЗ). Ответственным за организацию обработки персональных данных является **Нехаев Иван Сергеевич**. Контактные данные: почтовый адрес — 300013, Тульская область, г. Тула, ул. Московская, 34, этаж 6, помещение 105; телефоны — +7 (495) 128-38-89; адрес электронной почты — uc@prof-expert.com.

9.1.2. Назначено должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе персональных данных.

9.1.3. Изданы локальные нормативные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие политику Оператора в отношении обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации и устранение последствий таких нарушений.

9.1.4. Применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и используемых информационных технологий.

9.1.5. Осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону № 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора.

9.1.6. Проводится оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения Закона № 152-ФЗ, определяется соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер.

9.1.7. Работники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных и настоящей Политикой; проводится обучение указанных работников.

9.1.8. Публикуется и обеспечивается неограниченный доступ к настоящей Политике и к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

9.2. В соответствии со статьёй 19 Закона № 152-ФЗ, постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 Оператором реализованы следующие меры обеспечения безопасности персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и определён требуемый уровень защищённости персональных данных;
- обеспечена безопасность помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующая возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в них;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных; ведётся учёт машинных носителей персональных данных;
- утверждён перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей; персональные данные доступны лишь для строго определённых работников Оператора;
- применяются средства обеспечения безопасности: пароли, разграничение доступа, средства антивирусной защиты, межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, резервного копирования;
- применяются шифровальные (криптографические) средства защиты информации класса КС1 — «КриптоПро CSP» версия 5.0.12000 КС1 (изготовитель — Общество с ограниченной ответственностью «КРИПТО-ПРО», серийный номер 50500000000Z00000M22);
- хранение сведений (баз данных) организовано на электронных носителях с парольной защитой, на бумажных носителях — в сейфе;
- осуществляется контроль за применяемыми мерами по обеспечению защиты персональных данных и оценка эффективности принимаемых мер до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляются регистрация и учёт действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по восстановлению персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, проинформированы об особенностях и правилах осуществления такой обработки; локальными актами установлены места хранения персональных данных и перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных.

9.3. **Реагирование на инциденты.** В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлёкшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ):

- в течение **24 часов** — о произошедшем инциденте, предполагаемой причине, предполагаемом вреде, нанесённом правам субъектов персональных данных, принятых мерах по устранению последствий, а также о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по поводу выявленного инцидента;
- в течение **72 часов** — о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.4. Оператор обеспечивает взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществлённой или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

10.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, а также потребовать прекращения обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке.

10.4. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Управление Роскомнадзора по Тульской области: 300012, Тульская обл., г. Тула, ул. Смидович, д. 1А) или в судебном порядке, а также имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

10.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, предусмотренных частью 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

11. Порядок обращения субъекта персональных данных к Оператору

11.1. Запрос (обращение) субъекта персональных данных или его представителя направляется Оператору:

- в письменной форме по почтовому адресу: 300013, Тульская область, г. Тула, ул. Московская, 34, этаж 6, помещение 105;
- в форме электронного документа по адресу электронной почты: uc@prof-expert.com;
- нарочно по адресу места нахождения Оператора.

11.2. Запрос должен содержать: номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Представитель прилагает документ, подтверждающий его полномочия.

11.3. Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю запрашиваемую информацию в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на **5 (пять) рабочих дней**, в случае направления Оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока.

11.4. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в доступной форме, в том числе в форме, в которой был направлен запрос; в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

11.5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или самих персональных данных Оператор даёт в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

11.6. Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения такого запроса; указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с направлением мотивированного уведомления.

12. Обязанности Оператора

12.1. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ;
- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- прекращать обработку и уничтожать персональные данные в случаях и в сроки, установленные Законом № 152-ФЗ и разделом 8 Политики;
- уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в случаях и в сроки, установленные статьями 21 и 22 Закона № 152-ФЗ;
- обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике.

13. Ответственность

13.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную (в том числе по статье 13.11 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях) и уголовную (в том числе по статье 272.1 Уголовного кодекса Российской Федерации) ответственность.

13.2. Моральный вред, причинённый субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, подлежит возмещению в соответствии с законодательством

Российской Федерации независимо от возмещения имущественного вреда и понесённых субъектом персональных данных убытков.

14. Заключительные положения

14.1. Обязанность Оператора определять политику в отношении обработки персональных данных и обеспечивать неограниченный доступ к документу, её определяющему (часть 2 статьи 18.1 Закона № 152-ФЗ), исполняется Оператором с 24.10.2017 — даты начала обработки персональных данных, совпадающей с датой государственной регистрации Оператора и указанной в уведомлении об обработке персональных данных.

14.2. Настоящая редакция Политики (редакция № 3) утверждена приказом генерального директора Оператора от «29» сентября 2026 г. № 1/26-ОД, вступает в силу с даты её утверждения, заменяет ранее действовавшую редакцию и действует бессрочно до замены её новой редакцией. Признание утратившей силу ранее действовавшей редакции не прерывает действия Политики как документа Оператора.

14.3. Оператор пересматривает Политику не реже одного раза в год, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных, изменения сведений, указанных в уведомлении об обработке персональных данных, изменения целей, состава обрабатываемых персональных данных или способов их обработки.

14.4. Актуальная редакция Политики размещается в постоянном свободном доступе на Сайте по адресу <https://prof-expert.com.ru> в разделе «Персональные данные». Дата последнего обновления указывается в тексте Политики.

14.5. Все изменения в Политику вносятся приказом генерального директора Оператора. При внесении изменений, затрагивающих сведения, содержащиеся в уведомлении об обработке персональных данных, Оператор направляет информацию об изменениях в Управление Роскомнадзора по Тульской области.

14.6. Контакты для обращений по вопросам обработки персональных данных: ООО «Проф-Эксперт», ответственный за организацию обработки персональных данных Нехаев Иван Сергеевич; тел. +7 (495) 128-38-89; e-mail: uc@prof-expert.com; почтовый адрес: 300013, Тульская область, г. Тула, ул. Московская, 34, этаж 5, помещение 105.

Генеральный директор ООО «Проф-Эксперт» _____ / И. С. Нехаев /